ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO: PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO: REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES	Código: FOR-PSS-XXX Versión: Fecha: Página: 1 de 1

DOCUMENTO NO CONTROLADO

1. Unidad Operativa: Comunidad de Cuidado San José Saramita

2. Componente: Atención Integral para el Desarrollo Humano

3 Eje de Atención: Familia, participación y redes

3.1 Línea de Atención: Convivencia

4. Nombre de la actividad: Conviviendo en armonía

5. Fecha de ejecución

14	12	2021	al	14	12	2021

6. Profesional a cargo de la actividad

Eduin E. Ayala Carmona

7. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar estrategias de buen trato a las personas mayores y talento humano mediante escenarios de sensibilización y formación que promuevan una comunicación asertiva y acciones que permitan el manejo de casos difíciles promoviendo una sana convivencia institucional.

7.1 . OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Socializar el concepto de toma de decisiones y sus consecuencias.
- Dar a conocer a las personas mayores ejemplos de decisiones buenas y malas dentro de la unidad operativa.
- Identificar porque algunas personas mayores de la unidad operativa toman malas decisiones.
- Realizar apertura de buzón de sugerencias, realizar lectura de PQRSF y dar las respuestas correspondientes a persona mayor.

8. PLANEACION

La actividad conviviendo en armonía está prevista desarrollarse en dos sesiones el mismo día durante el mes de diciembre de 2021 en diferentes zonas de la Institución. La primera sesión, se llevará a cabo el día 14/12/2021, donde se trabajará el tema "Toma de decisiones y sus consecuencias", socializando a las personas mayores presentes el concepto de toma de decisiones, las consecuencias que genera el tomar buenas y malas decisiones, indicar porque algunas personas toman malas decisiones y ejemplificar por intermedio de situaciones reales las consecuencias que han tenido que vivenciar algunas personas mayores de la unidad operativa por tomar malas decisiones.

La segunda sesión está proyectada realizarse el mismo día 14/12/2021, donde se evaluaran aspectos positivos y negativos del servicio durante el mes, se identificaran casos especiales, se atenderán sugerencias de los integrantes del comité de convivencia para tener en cuenta por parte de coordinación y equipo profesional, de igual forma está previsto realizar la apertura del buzón de sugerencias del mes correspondiente, para posteriormente dar respuestas a cada uno de los PQRSF que hayan sido depositados por las personas mayores en la urna. En esta actividad estarán presentes las personas mayores integrantes del comité de convivencia, la Hna. Diana Margarita Tovar Cifuentes coordinadora del servicio y los integrantes del equipo geropsicosocial.

9. DESARROLLO

El 14/12/2021 a las 2:00 pm se inició la actividad socialización de pacto de convivencia con las personas mayores. El área de psicología convocó a las personas mayores en la carpa de San Enrique, organizándolas y ubicándolas en 3 mesas diferentes para conservar el distanciamiento social como medida preventiva de bioseguridad COVID – 19. En seguida se trabajó el tema: "Toma de decisiones y sus consecuencias", se les socializó a todas las personas mayores presentes el concepto de toma de decisiones y las consecuencias que acarrea para una persona y para el grupo el tomar buenas y malas decisiones, se tomaron como ejemplos casos reales de la unidad operativa de personas mayores quienes tomaron y siguen tomando malas decisiones y las consecuencias que han tenido que asumir por ello. Se invitó a todos los presentes a que tomaran buenas decisiones todo el tiempo y a que apliquen en sus vidas las recomendaciones que se les brindaron al tomar decisiones. La actividad finalizó a las 3:00 pm.

El 14/12/2021 el área de psicología realizó convocatoria de los integrantes del comité de convivencia institucional en la sala del pabellón de San Enrique con el propósito de realizar la reunión mensual de acuerdo a lo establecido en cronograma y lineamientos técnicos. Siendo las 3:30 pm se dio inicio a la reunión liderada por el área de psicología, con asistencia de 4 personas mayores integrantes del comité de convivencia, Hna. Diana Margarita Tovar Cifuentes coordinadora (e) del hogar, Luz Emilia Muñoz trabajadora social, Leidy Moreno Rodríguez, gerontóloga y Eduin Ayala C. psicólogo de la Institución. El orden de la reunión fue el siguiente:

- Saludos a todos los presentes.
- Contextualización a las personas mayores del orden de la reunión.
- Estado de ánimo de todos los presentes en la reunión.
- Reconocimiento de aspectos positivos o destacados del servicio durante el mes.
- Aspectos a mejorar en el servicio.
- Casos especiales.
- Apertura del buzón de sugerencias.
- Varios.
- Cierre

Se dio inicio al comité con el saludo a todos los presentes por parte del moderador Eduin Ayala, oración de agradecimiento a Dios por parte de la Hna. Diana M. Tovar Cifuentes coordinadora (e) de la Institución. Inmediatamente se realizó contextualización a los integrantes del comité del orden del día; luego se tomó el estado de ánimo de todo el comité, iniciando por la Hna. Diana M. Tovar Cifuentes, quien manifestó buen estado de ánimo, de igual forma los demás integrantes del comité de convivencia (área geropsicosocial y las personas mayores: Luis Páez, María Sánchez, Víctor Torres y Lesbia López).

En los aspectos positivos destacados durante el mes en el servicio, las personas mayores comentaron:

El Sr Luis Páez resalta: las actividades que se han ido desarrollando con motivo de la navidad, el ingreso de familias al hogar, la comida y la actividad del 7 de diciembre.

La Sra. María Sánchez reconoce la actividad del 7 de diciembre y la decoración navideña del hogar.

La Sra Lesbia López resalta las actividades que se realizan todos los días.
El Sr Víctor Torres, resalta el orden en el comedor y la actividad del 7 de diciembre.
La trabajadora social Luz Emilia Muñoz resalta el volver a la normalidad las visitas de las familias.
La Hna. Diana M. Tovar Cifuentes, la entrega de los profesionales en su labor, la decoración de navidad y el aseo y buena cara que presenta el hogar.
Leidy Moreno Rodríguez, las salidas al medio familiar de las personas mayores y la decoración del hogar.
El psicólogo Eduin Ayala resalta la tranquilidad que presenta el hogar y la vinculación de las personas mayores a todas las actividades navideñas.
En los aspectos negativos por mejorar en el servicio durante el mes se resaltan:
La Sra. Lesbia López comenta que le molesta que le quiten las cremas que tiene en su loker, se le confrontó por parte de la Hna. Diana M. Tovar Cifuentes por referirse de forma despectiva hacía los auxiliares, pero también se le indicó que ella no puede tener en su loker cremas que no tengan orden médica y que no estén rotuladas. La Sra. María Sánchez no tiene aspectos negativos que reportar. El Sr Víctor Torres que en ocasiones tocan la campana para tomar el tiento antes de tiempo y toca esperar mucho. Se le informó al Sr Víctor que a partir de mañana el tinto saldrá servido de la cocina para evitar este tipo de contratiempos. La trabajadora social Luz Emilia Muñoz manifestó la impulsividad y en ocasiones irrespeto por algunas personas mayores al momento de solicitar las llamadas con sus referentes, por lo cual se propone que se ubicará un lugar estratégico donde las personas mayores realicen sus llamadas y así evitar que otras personas escuchen las conversaciones ajenas. La Hna. Diana M. Tovar Cifuentes, comentó que le preocupa que algunas personas mayores hacen mal uso de las persianas y ya algunas se han deteriorado, el desperdicio de comida y el exceso de ropa de algunas personas mayores. Leidy Moreno Rodríguez, le preocupa que algunas personas mayores no se estén integrando a las actividades en el horario de la tarde y se dediquen a dormir. Eduin Ayala, le preocupa que un buen número de personas mayores con diagnostico psiquiátrico no se estén tomando los medicamentos en la noche lo cual se ve reflejado con su impulsividad y falta de tolerancia en el día.
Los casos especiales observados durante el mes fueron: Amparo Cantor y Emilio Perdomo, quienes entran en conflicto la mayoría del tiempo afectando la convivencia del hogar, Clemencia Abella por su comportamiento agresivo, desafiante e irrespetuoso hacia pares y en ocasiones cuidadores, se le solicitará por parte del área de psicología cita por psiquiatría. Como último punto de la reunión la Hna. Diana M. Tovar Cifuentes realizó apertura del buzón de sugerencias donde no se encontró ningún PQRSF depositado. La reunión del comité de convivencia del mes de diciembre finalizó a las 4:40 pm.

10 EVALUACION

Los resultados obtenidos fueron:
1. Se invitó y retroalimentó a las personas mayores del hogar a que tomaran buenas decisiones, previniendo así conflictos personales y sociales que podrían afectar la convivencia de la institución, además porque toda mala decisión tomada acarrea consecuencias que muchas veces a ellos les cuesta dificultad asumir. Se contó con la participación de 15 personas mayores en la actividad.
2. Se realizó el Comité de convivencia con la participación de 4 personas mayores que hacen parte del mismo, la coordinadora encargada de la unidad operativa, Hna. Diana M. Tovar Cifuentes, la trabajadora social Luz Emilia Núñez, Leidy Moreno Rodríguez gerontóloga de la institución y el psicólogo Eduin Ayala Carmona. Las personas mayores integrantes del comité estuvieron muy proactivas durante la reunión, fueron claras y asertivas al momento de brindar información respecto a los aspectos positivos y negativos de la unidad operativa durante el mes, así como de los casos especiales.

11. RECURSOS

Los recursos que se utilizaron para estas actividades fueron: documento sobre toma de decisiones, pacto de convivencia, sillas, mesas, lápices de colores, lápices negros, espacios físicos como carpa de San Enrique y sala de pabellón de San Enrique.

12. EVIDENCIAS

Se anexará registro fotográfico con marca de agua (fecha, hora y ubicación).

Eduin E. Ayala Carmona	**Hna. Diana M. Tovar Cifuentes coordinadora (e)**
13. Nombre y firma del profesional que diligencia el formato	14. Nombre y firma del Coordinador

Pedro Pablo Moreno Díaz
Otoriano Sais Jimenez
Miryam Molina Barragan
15. Nombre y firma personas mayores

REGISTRO FOTOGRÁFICO CONVIVIENDO EN ARMONIA DICIEMBRE

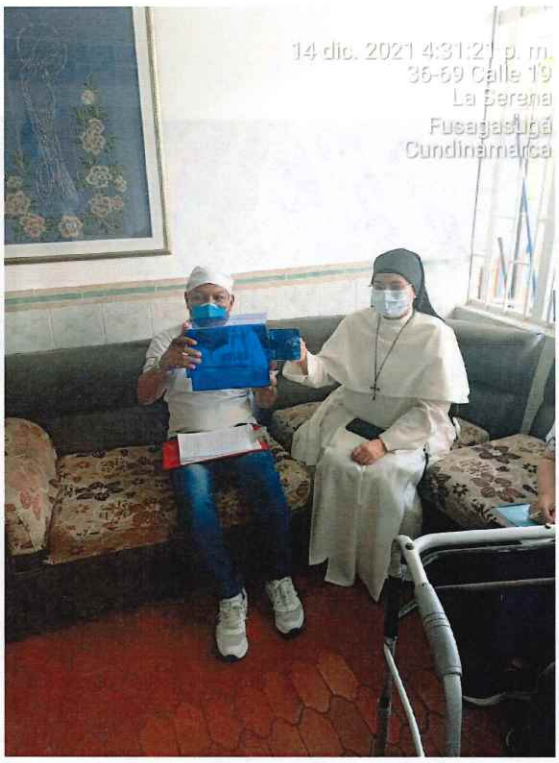







14 dic. 2021 3:43:02 p. m.
39 Avenida Calle 22
Fusagasugá
Cundinamarca


14 dic. 2021 4:31:00 p. m.
36-69 Calle 19
La Serena
Fusagasugá
Cundinamarca


14 dic. 2021 4:31:27 p. m.
36-69 Calle 19
La Serena
Fusagasugá
Cundinamarca